



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## APLICACIÓN MÓVIL PRICE IT

### Resumen para el usuario

Antes de entrar en los detalles legales, queremos ser directos contigo:

- ✓ Recopilamos datos para darte mejores recomendaciones de ahorro, no para vender tu información a anunciantes.
- ✓ Nunca guardamos números de tarjeta, CVV ni contraseñas bancarias. Solo el banco y el tipo de tarjeta, si tú decides compartirlos.
- ✓ Tus listas de mercado y favoritos son tuyos; puedes exportarlos o eliminarlos cuando quieras.
- ✓ Puedes revocar cualquier permiso en cualquier momento desde la configuración de la app.

## 1. Identificación del Responsable del Tratamiento

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") es emitida por PRICE IT SAS, sociedad comercial constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901680153, con domicilio principal en Bogotá, Colombia (en adelante, "Price It", "la Compañía", "nosotros" o "nuestro").

Price It actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que el usuario suministra o que se generan con ocasión del uso de la aplicación móvil Price It (en adelante, la "Aplicación").

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos, el usuario puede comunicarse a través de:

- Correo electrónico: correo poner [juan@priceit.com.co](mailto:juan@priceit.com.co)
- Dirección física: Carrera 8 #88-49 Bogotá Colombia

## 2. Ámbito de Aplicación

Esta Política aplica a todos los datos personales recopilados por Price It a través de la Aplicación, incluyendo datos suministrados voluntariamente por el usuario durante el registro o uso de funcionalidades, datos generados automáticamente como consecuencia de la interacción con la Aplicación, y datos inferidos o derivados del comportamiento del usuario dentro de la Aplicación.

La Política aplica a todos los usuarios de la Aplicación, independientemente de su ubicación geográfica, en la medida en que los datos sean tratados por Price It desde Colombia.

## 3. Principios que Rigen el Tratamiento

El tratamiento de datos personales por parte de Price It se rige, en todo momento, por los siguientes principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad.** Legalidad: el tratamiento se realiza con fundamento en la ley y en la autorización del titular.
- **Finalidad.** Finalidad: los datos son recopilados con propósitos legítimos, claros, determinados y comunicados previamente al titular.
- **Libertad.** Libertad: el tratamiento solo se efectúa con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad.** Veracidad o Calidad: los datos deben ser verídicos, completos, exactos, actualizados y verificables.
- **Transparencia.** Transparencia: el titular tiene derecho a conocer la información existente sobre él en todo momento.
- **Acceso restringido.** Acceso y Circulación Restringida: el tratamiento se sujeta a los límites de la autorización otorgada.
- **Seguridad.** Seguridad: se adoptan medidas técnicas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad.** Confidencialidad: quienes intervengan en el tratamiento están obligados a guardar reserva.

## 4. Datos Personales que Recopilamos

### 4.1 Datos que el Usuario nos Proporciona Directamente

Al registrarse y usar la Aplicación, el usuario puede proporcionarnos:

#### a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo o nombre de usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Contraseña (almacenada en formato cifrado; Price It nunca tiene acceso a tu contraseña en texto plano).

## **b) Datos de preferencias de compra**

- Tiendas y supermercados marcados como favoritos (Éxito, Carulla, D1, Jumbo, Makro, Oxxo, entre otros).
- Listas de mercado creadas y gestionadas dentro de la Aplicación.
- Productos marcados como favoritos y colecciones personalizadas.
- Historial de búsquedas de productos realizadas dentro de la Aplicación.

## **c) Datos financieros de referencia (opcionales y voluntarios)**

De forma completamente voluntaria y con autorización expresa adicional, el usuario puede indicar:

- El banco emisor de su tarjeta de crédito o débito principal (ej.: Bancolombia, Davivienda, Banco de Bogotá).
- El tipo o franquicia de tarjeta (ej.: Visa, Mastercard, Amex).
- 

**⚠ Declaración expresa:** Price It NO solicita, NO recopila, NO almacena y NO procesa: números de tarjeta de crédito o débito, fechas de vencimiento, códigos de seguridad (CVV/CVC), PINs, claves bancarias, ni ningún otro dato que permita realizar transacciones financieras. Esta información es estrictamente referencial para mostrar beneficios y descuentos aplicables a tu método de pago habitual.

## **d) Caja de compensación familiar (opcional y voluntario)**

El usuario puede indicar, de manera voluntaria, la caja de compensación familiar a la que se encuentra afiliado (ej.: Compensar, Colsubsidio, Cafam, Comfenalco), únicamente con el propósito de mostrar beneficios, descuentos y promociones vigentes aplicables a su afiliación.


## **4.2 Datos Generados Automáticamente**

Cuando el usuario utiliza la Aplicación, recopilamos automáticamente:

- Datos de dispositivo: modelo, sistema operativo, identificadores únicos de dispositivo (IMEI, Android ID o equivalente), resolución de pantalla.
- Datos de uso: funcionalidades utilizadas, frecuencia de acceso, búsquedas realizadas, tiempo de sesión, errores y eventos dentro de la Aplicación.
- Datos de ubicación aproximada: únicamente el municipio o ciudad, derivado de la dirección IP o del permiso de ubicación otorgado por el usuario en su dispositivo, con el fin de mostrar precios y tiendas relevantes en su zona.
- Datos de conectividad: tipo de red (WiFi o datos móviles) y operador de telefonía.

## **4.3 Datos que NO Recopilamos**

Price It NO recopila ni trata los siguientes datos, salvo que en el futuro se actualice esta Política con la debida autorización del usuario:

- Datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial).
  - Datos de salud o condición médica.
  - Origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas.
  - Historial de navegación fuera de la Aplicación.
  - Contactos almacenados en el dispositivo.
- 

## 5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	DATOS UTILIZADOS	BASE LEGAL
Crear y gestionar la cuenta del usuario	Nombre, correo, contraseña	Ejecución del contrato / Autorización
Mostrar precios y comparaciones personalizadas	Ubicación, historial de búsqueda, tiendas favoritas	Autorización del titular
Calcular ahorros y optimizar listas de mercado	Lista de mercado, productos favoritos	Autorización del titular
Mostrar beneficios según método de pago	Banco y tipo de tarjeta (referencial)	Autorización expresa adicional
Mostrar beneficios por caja de compensación	Caja de compensación afiliada	Autorización expresa adicional
Mejorar la Aplicación (analítica interna)	Datos de uso anonimizados o agregados	Interés legítimo de la Compañía
Envío de notificaciones y comunicaciones	Correo electrónico, datos del dispositivo	Autorización del titular (puede revocarse)
Cumplimiento de obligaciones legales	Datos requeridos por autoridades	Cumplimiento de obligación legal
Prevención de fraude y seguridad de la plataforma	Datos de dispositivo y uso	Interés legítimo de la Compañía

Price It NO utilizará los datos personales del usuario para publicidad comportamental de terceros ni para la venta de perfiles individualizados a anunciantes externos.

## 6. Compartición de Datos con Terceros

### 6.1 Encargados del Tratamiento

Price It puede compartir datos con terceros que actúan como Encargados del Tratamiento bajo instrucciones de Price It y sujetos a acuerdos de confidencialidad y protección de datos. Estos incluyen:

- Proveedores de infraestructura en la nube y alojamiento de datos (ej.: servicios de computación en nube con centros de datos certificados).
- Herramientas de analítica de uso de aplicaciones móviles (datos anonimizados).
- Servicios de envío de correos electrónicos y notificaciones push.
- Herramientas de detección de fraude y seguridad informática.

## **6.2 Socios Comerciales**

Price It puede compartir datos agregados y anonimizados (sin que sea posible identificar a un usuario específico) con comercios aliados, con fines de análisis de mercado y tendencias de consumo. En ningún caso se compartirán perfiles individualizados de usuarios con fines publicitarios de terceros sin autorización expresa adicional del usuario.

## **6.3 Autoridades Competentes**

Price It podrá divulgar datos personales cuando así lo exija una orden judicial, requerimiento de autoridad administrativa competente (incluida la Superintendencia de Industria y Comercio) o disposición legal aplicable. En estos casos, Price It limitará la divulgación al mínimo necesario y, cuando sea legalmente posible, notificará al usuario.

## **6.4 Transferencias Internacionales**

En caso de que datos personales sean transferidos a servidores o encargados ubicados fuera de Colombia, Price It adoptará las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la legislación colombiana, conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

## **7. Conservación y Eliminación de Datos**

Price It conservará los datos personales del usuario durante el tiempo que su cuenta permanezca activa y, una vez cancelada, por el período mínimo necesario para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir los acuerdos vigentes.

Como referencia orientativa, los períodos de conservación son:

- Datos de cuenta e identificación: hasta 5 años tras la cancelación de la cuenta, conforme a obligaciones legales y fiscales.
- Historial de búsquedas y preferencias: hasta 2 años desde la última actividad del usuario en la Aplicación.
- Datos de uso anonimizados: indefinidamente, al no constituir datos personales identificables.
- Datos financieros de referencia y caja de compensación: hasta la revocación de la autorización por el usuario o cancelación de la cuenta.

Transcurridos los plazos de conservación aplicables, los datos serán suprimidos de forma segura o anonimizados de manera irreversible.

## **8. Derechos de los Titulares de Datos**

Conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el usuario, en su calidad de titular de datos personales, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Price It.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa vigente.

- Revocar la autorización para el tratamiento de sus datos y/o solicitar su supresión, salvo que exista deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede:

- Enviar un correo electrónico a [CORREO DE PRIVACIDAD] con el asunto "Ejercicio de derechos ARCO" indicando su nombre, número de identificación, derecho que desea ejercer y descripción de su solicitud.

Price It dará respuesta dentro de los plazos legales: diez (10) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos, prorrogables en los términos de ley.

## **9. Medidas de Seguridad**

Price It implementa medidas técnicas, administrativas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales del usuario contra acceso no autorizado, pérdida accidental, destrucción, alteración, divulgación indebida o uso ilícito. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado en tránsito mediante TLS/HTTPS para todas las comunicaciones entre la Aplicación y nuestros servidores.
- Cifrado en reposo para datos sensibles almacenados en bases de datos.
- Controles de acceso basados en roles, con acceso a datos personales restringido al personal que lo requiere para sus funciones.
- Monitoreo continuo de seguridad y auditorías periódicas.
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información por Internet es completamente seguro. En caso de que Price It detecte una brecha de seguridad que afecte los datos del usuario, lo notificará conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la SIC.

## **10. Tecnologías de Rastreo y Analítica**

La Aplicación puede utilizar SDKs de analítica y tecnologías similares para recopilar información sobre el uso de la Aplicación. Estos instrumentos nos permiten entender cómo los usuarios interactúan con nuestras funcionalidades, identificar errores técnicos y mejorar la experiencia. Los datos recopilados a través de estas tecnologías son tratados de forma anonimizada o seudónima.

El usuario puede gestionar los permisos de la Aplicación (ubicación, notificaciones, etc.) desde la configuración de su dispositivo móvil en cualquier momento. La revocación de ciertos permisos puede limitar la disponibilidad de algunas funcionalidades de la Aplicación.

## **11. Menores de Edad**

La Aplicación no está dirigida a personas menores de dieciocho (18) años. Price It no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado datos de un menor, procederemos a eliminarlos de manera inmediata. Si usted es padre, madre o tutor y tiene indicios de que su hijo o pupilo ha proporcionado datos personales a Price It, le rogamos contactarnos a [juan@priceit.com.co](mailto:juan@priceit.com.co)

## **12. Actualizaciones a esta Política**

Price It se reserva el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento, con el fin de reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, modificaciones legislativas o mejoras en nuestros servicios. Cuando los cambios sean materiales o sustanciales, notificaremos al usuario con al menos

quince (15) días calendario de anticipación, mediante notificación en la Aplicación y/o correo electrónico registrado.

La versión vigente de esta Política siempre estará disponible en la Aplicación (Configuración > Privacidad > Política de Privacidad) y en [URL DEL SITIO WEB]. El uso continuado de la Aplicación tras la entrada en vigor de los cambios constituirá aceptación de la Política actualizada.

### **13. Ley Aplicable y Autoridad de Control**

Esta Política se rige por las leyes de la República de Colombia, en particular la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

La autoridad de control en materia de protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante la cual el usuario puede presentar quejas y reclamos si considera que Price It ha incurrido en una vulneración de sus derechos como titular de datos personales.

Sitio web de la SIC: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) | Línea de atención: 601 5870000

### **Contacto del Equipo de Privacidad**

- Correo electrónico: correo poner [juan@priceit.com.co](mailto:juan@priceit.com.co)
- Dirección física: Carrera 8 #88-49 Bogotá Colombia
- Horario de atención: lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m. (hora Colombia)

© PRICE IT — Bogotá D.C., Colombia

*Todos los derechos reservados. Esta Política fue elaborada con fines informativos y legales*

Versión 1.0 — Fecha de entrada en vigor: Febrero 20 de 2026

